

**3. számú függelék a 7/2009. számú
hivatalvezetői utasításhoz**

**Az ügyfelek és a vagyonvédelmi feladatokat ellátó portaszolgálat jogai és kötelezettségei
a Hivatalba történő be- és kilépés során**

Tisztelt Ügyfelünk!

2009. január 05-étől a hét valamennyi munkanapján biztosítunk ügyfélfogadási lehetőséget T. ügyfeleink részére!

A Hivatal épületének jelentős műemléki értékei, a kezelésükben lévő adatok védelme, az ügyfélfogadás és a munkavégzés zavartalansága érdekében hivatalunkban (az alábbiakban ismertetett jogszabályi felhatalmazás alapján) fokozott személy- és vagyonvédelmi rendszer működik, emiatt a Hivatalba történő be- és kilépéshez kérjük az Ön szíves együttműködését és megértését is.

A be- és kilépés előtt a Portaszolgálat teljesítő munkatársa megkéri Önt, hogy személyazonosságát (személyi, útlevél jogosítvány) és lakcímét igazolja. Amennyiben a kérést Ön teljesíti, az adatok rögzítését követően vendégkártyát kap, amellyel felkeresheti a keresett ügyintézőt. Adatait a látogatását követő hónap végén töröljük.

Kilépés előtt a Hivatal tulajdonát képező kártyát szíveskedjen leadni a Portán.

Természetesen Ön nem kötelezhető személyes adatai „átadására” ebben az esetben azonban az épületbe történő belépése és az épületbe történő tartózkodása, csak az Önt fogadó személy kíséretében lehetséges, akit a Portaszolgálatos telefonon értesít az Ön érkezéséről.

Köszönjük megtisztelő együttműködését és kérjük, hogy amennyiben észrevétele van a beléptetéssel kapcsolatban, szíveskedjen azt részünkre jelezni (pl. a www.kmrkh.hu honlap fórum rovatában).

Tájékoztatjuk, hogy az épületben kártya, vagy ellenőrzés nélkül tartózkodó személy kilépése előtt a Porta szolgálatot indokolt esetben rendőri segítséget vehet igénybe.

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései értelmében:

„23. § (1) A személy- és vagyonvédelmi, illetve magánnyomozói feladatokat ellátó személy a szerződés teljesítése során tudomására jutott és rögzített személyes adatokat a szerződés szerint csak olyan felhasználási célból kezelhet, amely törvényben védett érdek biztosítására szolgál, illetve csak olyan módon kezelhet, amely e célok megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékű és az információs önrendelkezési jog e cél elérésével arányos korlátozásával jár.

25. § (1) A személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy e törvényben meghatározott jogosultságait a jogos önhatalom keretei között vagy az érintett személy önkéntes hozzájárulása alapján gyakorolja.

26. § (1) A vagyonőrzési feladatokat ellátó személy- és vagyonőr a megbízó közterületnek nem minősülő létesítményének őrzése során jogosult:

- a) a területre belépő vagy az ott tartózkodó személyt kiléte igazolására, a belépés, illetőleg a tartózkodás céljának közlésére, jogosultságának igazolására felhívni, ennek megtagadása vagy a közölt adatok nyilvánvaló valótlansága esetén - a megbízó eltérő rendelkezésének hiányában - az érintett belépését, ott-tartózkodását megtiltani, és távozásra felszólítani;
- b) a területre belépő vagy onnan kilépő személyt csomag, illetve menet-, szállítási okmány bemutatására felhívni;
- c) a területen tartózkodó vagy onnan kilépő személyt - a 28. § rendelkezései szerint - csomagja tartalmának, járművének, valamint a szállítmánynak bemutatására felhívni;
- d) a jogsértő személyt magatartása abbahagyására felhívni;
- e) vagyonvédelmi biztonságtechnikai rendszert alkalmazni;
- f) a területre belépők ellenőrzésére fegyver-, illetve robbanóanyag-kutató műszert alkalmazni és a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök bevitelét megtiltani."

27. § (1) A személy- és vagyonőr tevékenysége gyakorlása során - e törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén - jogosult az intézkedésében érintett személyt felhívni kilétének igazolására. Ha az általa erre felkért személy önként és hitelt érdemlően nem igazolja kilétét, a személyazonosság megállapítására - indokolt esetben - igazoltatásra jogosult hatósági személyt kérhet fel.

29. § (1) A 26-28. §-okban szabályozott intézkedések végrehajtása során a vagyonőrzési feladatot ellátó személynek biztosítania kell, hogy az érintett személy személyes adatait, így különösen magántitkait és magánéletének körülményeit illetéktelen személy tudomására jutásától megóvja.

Az idézett törvényi rendelkezések értelmében a vagyonőr megakadályozhatja az Ön belépését az intézménybe, amennyiben személyazonosságát nem igazolja, ugyanakkor az ezzel kapcsolatos nyilvántartást más célból nem lehet felhasználni, az ilyen jellegű magatartást ugyanis a törvény tiltja.

Amennyiben az ügyfél a fentiek megismerése ellenére nem járul hozzá a személyes adatainak rögzítéséhez akkor az épületben csak az ügyét intéző vezető, vagy ügyintéző kíséretében mozoghat az épületen belül. Ennek értelmében érkezésekor a portaszolgálat csak akkor engedheti be, ha a kísérő személy a portaszolgálathoz megérkezett és a kiengedés is csak a visszakísérés megtörténtét követően történhet.