

Felhívás

Budapest Főváros Kormányhivatala

Integrált Ügyfélszolgálati Képzést hirdet

A képzésre történő jelentkezés feltétele:

- Magyar állampolgárság
- Cselekvőképesség
- Büntetlen előélet
- Felsőfokú egyetemi vagy főiskolai végzettség a 9/1995 (II.3.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete 20. pont (integrált ügyfélszolgálati feladatok) I. besorolási osztály alapján
- Angol, német vagy francia nyelvből államilag elismert C típusú középfokú nyelvvizsga
- Budapesti lakóhely

Előnyt jelent:

- Igazgatásszervező vagy jogász szakképzettség

A jelentkezéshez csatolni kell:

- Fényképes, részletes szakmai önéletrajz

Kiválasztás:

- A beérkező jelentkezések megismerését követően a feltételeknek megfelelő pályázók szóbeli meghallgatására kerül sor.

Képzés:

- A kiválasztási eljárást követően a nyertes pályázók ingyenes gyakorlati képzésben vesznek részt, amelynek elvégzése az Integrált Kormányzati Ügyfélszolgálatokon (továbbiakban: Kormányablak) történő kinevezés feltétele. A képzés célja, hogy felkészítse a majdani ügyintézőket a Kormányablakokban intézhető ügyek megfelelő kezelésére, és gyakorlati ismeretekkel lássa el az ügyfélszolgálaton nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. A képzés fontos célja továbbá az ügyintézők felkészítése a Jó Állam koncepcióba illő, az ügyfélszolgálatok fokozottan ügyfélcentrikus feladatellátására, illetve az ügyfélbarát ügyintézéshez szükséges készségek elsajátítása.
- A képzést Budapest Főváros Kormányhivatala - a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Területi közigazgatásért és választásokért felelős Államtitkárságának módszertani útmutatója alapján - folytatja le.
- A képzés vizsgával zárul, amely a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Területi Közigazgatásért és Választásokért Felelős Államtitkársága, valamint a Nemzeti Államigazgatási Központ munkatársai részvételével kialakított vizsgabizottság előtt történik. A vizsga helyszíne Budapest.
- A képzésen és a vizsgán való részvétel díjmentes. A tanfolyamon való részvételről a képzést szervező Budapest Főváros Kormányhivatalának Kormány megbízottja, a sikeresen teljesített vizsgáról a KIM Területi Közigazgatásért és Választásokért Felelős Államtitkára tanúsítványt bocsát ki.

Jelen felhívásban foglaltak a Kormányablakokban felmerülő jövőbeni humánerőforrás-hiány folyamatos pótlását szolgálják, tehát a képzés a pályázókat már megüresedett és a jövőben megüresedő (határozatlan vagy határozott időre szóló) álláshelyek betöltésére képezi ki.

Budapest Főváros Kormányhivatala ezen felhívás közzétételével semmilyen előzetes kötelezettséget nem vállal a képzést elvégzők és sikeres vizsgával rendelkező pályázók foglalkoztatására.

A képzés időpontja: 2012. január

A képzés időtartama: 5 munkanap (napi 8 óra munkaidőben)

A képzés és vizsga helyszíne: Budapest

A majdani munkavégzés helyszíne: A négy budapesti Kormányablak

A jelentkezések benyújtásának határideje: 2011.12.04.

Érdeklődni lehet:

Budapest Főváros Kormányhivatala Ügyfélszolgálati Főosztály: Béres Róbertné (tel.: 06-1/288-5100/*3047; email: beres.robortne@bfkh.hu), vagy Balázs Teréz (tel.: 06-1/288-5100/*3048; email: balazs.terez@bfkh.hu) ügyfélszolgálati koordinátorok.

Kérjük, hogy önéletrajzát elektronikus formában a beres.robortne@bfkh.hu email címre szíveskedjék eljuttatni

Amennyiben az elektronikus beküldés nem áll módjában, önéletrajzát Budapest Főváros Kormányhivatala postacímére is megküldheti (1364 Budapest Pf. 234.). A borítékon kérjük tüntesse fel a következőket: „Ügyfélszolgálati Főosztály részére”; „Jelentkezés integrált ügyfélszolgálati képzésre”

Budapest, 2011. november 9.

BFKH Ügyfélszolgálati Főosztály